

Informacja dotycząca przyjęcia pacjenta do SOR

1. Proces przyjęcia pacjenta do SOR rozpoczyna triage – segregacja medyczna pacjentów dokonywana przez pielęgniarkę systemu lub ratownika medycznego poprzez przeprowadzenie wywiadu medycznego i zebranie danych służących ocenie stanu zdrowia pacjenta i zakwalifikowaniu do jednej z kategorii zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielenia jej świadczeń zdrowotnych zwaną kategorią pilności.
2. Kategorie pilności oznaczane są kolorami, dla poszczególnych kategorii pilności obowiązuje następujący maksymalny czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem:
 - 1) **kolor czerwony** – natychmiastowy kontakt z lekarzem,
 - 2) **kolor pomarańczowy** – kontakt z lekarzem do 10 minut,
 - 3) **kolor żółty** – kontakt z lekarzem do 60 minut,
 - 4) **kolor zielony** - kontakt z lekarzem do 120 minut,
 - 5) **kolor niebieski** - kontakt z lekarzem do 240 minut.
3. Pielęgniarka lub ratownik medyczny informują pacjenta lub osobę jemu towarzyszącą o przydzielonej kategorii pilności oraz o liczbie osób i maksymalnym przewidywanym czasie oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem.
4. W przypadku zakwalifikowania pacjenta do kategorii zielonej lub niebieskiej pielęgniarka/ratownik medyczny odpowiedzialni za triage informują pacjenta jego rodziców/opiekunów/przedstawiciela ustawowego o ewentualnej możliwości zgłoszenia się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej albo do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (od poniedziałku do piątku w godz. 18.00- 8.00 dnia następnego oraz całodobowo od godz. 8.00 w soboty, niedziele i inne dni wolne od pracy).
5. Pacjenci SOR pozostają na terenie oddziału pod opieką pielęgniarki, ratownika medycznego lub lekarza i w razie potrzeby poddawani są ocenie ich stanu klinicznego. Ocena stanu klinicznego dokonywana jest nie rzadziej niż co 90 minut, licząc od chwili pobrania biletu, a jej wyniki są odnotowywane w dokumentacji medycznej.